

Základné zručnosti a komunikácia pre sektor upratovacích služieb



Zhrnutie Smernica a tréningové materiály

Základné pracovné zručnosti

Kombinovaný tréning základných zručností a komunikácie pre nízkokvalifikovaných pracovníkov piatich rôznych európskych pracovných sektorov



Vzdelanie a kultúra

Leonardo da Vinci

ZÁKLADNÉ PRACOVNÉ ZRUČNOSTI

V ostatných rokoch sa vo väčšine európskych krajín venovala zvýšená pozornosť problematike „základných zručností“. Hlavným cieľom bolo objasniť, čo sa vo všeobecnosti chápe pod „funkčnou gramotnosťou“ a „funkčnou matematickou gramotnosťou“, ktoré sa definujú ako „schopnosť čítať, písať a hovoriť vlastným jazykom“ a „ovládanie matematiky na úrovni umožňujúcej vykonávanie bežných činností v zamestnaní a v spoločnosti“.

Tento študijný materiál je určený predovšetkým odborníkom v oblasti vzdelávania dospelých, školiteľom a učiteľom. Pozostáva z modulov a jeho hlavné kapitoly obsahujú informácie o cieľovej skupine, gramotnosti, matematickej gramotnosti a sociálnych zručnostiach. Táto štruktúra umožňuje jeho flexibilné používanie podľa konkrétnych požiadaviek.

Jeho prvoradým cieľom je rozvíjať základné zručnosti pracovníkov z matematiky a jazyka (čísla, jednotky merania, výpočty, čítanie s porozumením, krátke slohové práce). Súčasťou študijného materiálu sú aj dôležité sociálne a komunikačné zručnosti, ktoré sú pre túto profesiu nepostrádateľné.

GRAMOTNOSŤ: DIDAKTICÉ VÝCHODISKÁ

Obsah a ciele vzdelávania

- Zvýšenie profesionálneho sebedomia pracovníka pred nástupom do zamestnania prostredníctvom zopakovania príslušnej odbornej terminológie a rozvíjania odbornej slovnej zásoby.
- Praktické precvičovanie (ústne aj písomné) odbornej terminológie, ktorú si účastníci osvojili pod vedením odborného tútora a vyhľadávanie terminológie v písomnej dokumentácii.
- Tvorba štruktúrovaných viet opisujúcich typickú činnosť v oblasti upratovacích služieb, použitie odbornej terminológie vo vetách, rozšírenie slovnej zásoby o adekvátne slovesá vyjadrujúce činnosť a opis bežných pracovných situácií.
- Vyhľadávanie kľúčových pojmov potrebných na písomnú charakteristiku osoby vrátane konkrétnych podrobností.
- Vyrozprávanie činnosti v chronologickom poradí, vysvetlenie jednotlivých etáp procesu upratovania.
- Prehľad odbornej terminológie.
- Rozvíjanie schopnosti priestorovej orientácie v budove, určovanie polohy predmetov a priestorov.
- Rozširovanie slovnej zásoby pomocou jednoznačnej formulácie pokynov.
- Oboznámenie sa s čistiacimi prostriedkami.
- Návik odbornej slovnej zásoby.
- Návik techník upratovania.
- Oboznámenie sa s údržbárskym vozíkom.

MATEMATICKÁ GRAMOTNOSŤ

Didaktické východiská

Zamerajte sa na pracovné prostredie a využiteľnosť poznatkov v každodennej práci!

Aby si účastníci zdokonalili základné zručnosti v oblasti matematiky,, metódy a prostriedky používané počas kurzu pre pracovníkov v sektore upratovacích služieb sa musia sústreďovať predovšetkým na úlohy a povinnosti vyplývajúce z praktických činností v tejto oblasti. Jedným z hlavných cieľov školení je rozvíjať poznatky a zručnosti účastníkov v oblasti využívania matematických informácií a jazyka a osvojiť si matematické úkony, pomocou ktorých dokážu vypočítať údaje potrebné pre ich prácu.

Zvážte nasledovné:

- Všeobecné zopakovanie základov matematiky (teoretické aj praktické) a ovládania základných matematických úkonov (sčítanie, odčítanie, násobenie, delenie s pod.).
- Vyhýbajte sa stresovým situáciám - dajte účastníkom na jednotlivé cvičenia dostatok času.
- Všetky vzdelávacie materiály a použité príklady musia byť využiteľné v praxi a vychádzať z praktických skúseností účastníkov.
- Zameriavajte sa na témy, ktoré sa týkajú bezprostredného pracovného prostredia účastníkov a poukážte na ich praktické využitie.
- Používajte autentické materiály (napríklad tlačivá), ktoré budú účastníci potrebovať vo svojej každodennej práci (tlačivá, ktoré sa používajú v niektorých firmách), a pomocou nich poukážte na praktický význam preberaného učiva.
- Požiadajte účastníkov, aby si priniesli vlastné vzorové tlačivá a motivujte ich k tomu.
- Cvičenia sa dajú vždy využiť ako východisko na vzájomnú výmenu skúseností, môžu sa stať konštruktívnym odzrkadlením zručností účastníkov, ich silných aj slabých stránok a zároveň východiskom diskusie o úspechoch a neúspechoch, ktoré účastníci v minulosti zažili a o ich budúcich perspektívach a pod.
- Takýmto spôsobom sa základné matematické cvičenia môžu stať aj východiskom pre komunikačný tréning (spojený s nácvikom sociálnych zručností), počas ktorého si účastníci osvoja efektívnu výmenu informácií.
- Cvičenia môžu byť aj písomnou prípravou na hranie rôznych scénok, ktoré účastníci zahrajú pred triedou (čiže intenzívnym praktickým tréningom sociálnych zručností).
- Účastníci musia cvičenia vypracovať samostatne, aby ste mohli skontrolovať, do akej miery učivo zvládli. Výsledky porovnajte v rámci triedy.

Cvičenia uvedené v tejto časti sa zameriavajú na:

- Základné matematické zručnosti, používanie matematických informácií.
- Používanie základných aritmetických úkonov.
- Plánovanie vlastného času pomocou štyroch základných matematických úkonov.
- Poznanie hodín, dní, mesiacov.
- Používanie harmonogramu.

KOMUNIKAČNÉ ZRUČNOSTI

Obsah a ciele vzdelávania

- Predstavenie sa
- Chronologické usporiadanie prejavu

ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

Obsah a ciele vzdelávania

- Piktogramy
- Bezpečnosť
- Umývanie rúk
- Údržbársky vozík



Leonardo da Vinci

© 2006 BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining, Viedeň, Rakúsko
Tlač: Plankopie Eder, Viedeň, Rakúsko

Táto publikácia vznikla v rámci pilotného projektu LEONARDO DA VINCI „Základné pracovné zručnosti – Kombinovaný tréning základných zručností a komunikácie pre nízkokvalifikovaných pracovníkov piatich rôznych európskych pracovných sektorov“.

Tento projekt je financovaný Európskou komisiou prostredníctvom programu LEONARDO DA VINCI. Táto publikácia vyjadruje výhradne názory jej autorov a Komisia žiadnym spôsobom nezodpovedá za použitie v nej uvedených informácií.

Číslo projektu: A/04/B/F/PP-158.132

Pre nekomerčné účely. Elektronická verzia publikácie bude k dispozícii minimálne do 30. septembra 2009 na webovej stránke projektu:

<http://www.basic-skills-for-work.org>