

Competențe de bază și de comunicare pentru domeniul servicii de curățenie



Versiunea rezumativă Îndrumar și Materiale didactice

Competențe de bază

Formarea competențelor de bază și de comunicare pentru muncitorii slab-calificați din
cinci sectoare europene de activitate



Education and Culture

Leonardo da Vinci

COMPETENȚE DE BAZĂ

În ultimii ani, în majoritatea țărilor europene, chestiunile legate de competențele de bază ale muncitorilor au reușit, în mod deosebit, să atragă atenția, în special în ceea ce privește „literația funcțională” și „numerația funcțională”. Acestea sunt definite ca: *abilitatea de a citi, a scrie și a vorbi într-o anumită limbă și, totodată, de a avea noțiuni de matematică la un nivel care să le permită să îndeplinească activități zilnice specifice, la locul de muncă și în societate, în general.*

Curicula de față este destinată tuturor celor implicați în educația adulților. Este alcătuită din module distincte, flexibile, ce permit adaptarea la condițiile specifice fiecărui curs (durată, numărul de participanți, domeniu etc.), capitolele oferind informații despre grupul țintă, literație, numerație, abilitățile de comunicare și sociale.

Scopul principal al acesteia este de oferi suport în formarea competențelor de bază ale muncitorilor slab calificați din domeniul serviciilor de curățenie, în sensul îmbunătățirii abilităților lor de scriere, citire și socotire (calcul aritmetice, unități de măsură, înțelegere a textelor etc.). De asemenea, nu este neglijată importanța abilităților de comunicare și a celor sociale cerute în domeniul de referință.

LITERAȚIE: NOȚIUNI DIDACTICE

Conținutul și scopul învățării

- Revizuirea vocabularului specializat și re-întrebuințarea termenilor specifici utilizați anterior la locul de muncă
- Însușirea vocabularului specializat, oral și scris, învățat anterior, și identificarea acestor cuvinte într-un text scris
- Alcătuirea de propoziții care să descrie acțiuni tipice serviciilor de curățenie. Scopul acestor exerciții este acela de a folosi vocabularul specializat în propoziții (substantive și verbe) și, mai mult, de a descrie situații din practica curentă.
- Identificarea cuvintelor-cheie ce se folosesc pentru descrierea identității; identificarea detaliilor legate de auto-descriere dintr-un document scris (formular)
- Prezentarea evenimentelor în ordine cronologică pentru a putea explica etape diferite ale procesului de efectuare a curățeniei
- Recapitularea noțiunilor specifice domeniului
- Dezvoltarea abilităților de orientare în spațiu și timp prin exerciții de găsire a unei anumite locații sau a unor obiecte, conform indicațiilor primite
- Îmbogățirea vocabularului prin exprimarea clară a instrucțiunilor
- Învățarea produselor folosite la efectuarea curățeniei
- Dobândirea unui vocabular specific
- Învățarea tehnicilor specifice serviciilor de curățenie
- Cunoștințe despre căruciorul de materiale pentru curățenie

NUMERAȚIA

Noțiuni didactice

Axați-vă predarea pe relevanța în viața de zi cu zi și în mediul de lucru a celor învățate!

Pentru a îmbunătăți competențele de bază în ceea ce privește numerația, metodele și uneltele de lucru folosite vor trebui, în primul rând, să fie în strânsă legătură cu sarcinile și îndatoririle pe care participanții la curs le au, sau ar putea să le aibă, la locul lor de muncă. Unul din scopurile unui astfel de curs ar putea fi acela de a îmbunătăți capacitatea persoanelor participante de a se folosi deopotrivă de elemente matematice și de limbă pentru a ajunge la rezultatul dorit.

Țineți seama de următoarele:

- Treceți prin toată matematica de bază și asigurați-vă că toată lumea a înțeles conținutul celor expuse (adunări, scăderi, înmulțiri și împărțiri)
- Nu-i grăbiți, lăsați-le suficient timp pentru efectuarea exercițiilor
- Scoateți în evidență relevanța practică și legătura cu munca efectuată de ei a tuturor materialelor pe care le folosiți și a exemplelor pe le oferiți
- Faceți relevant conținutul materiei pentru actualul lor loc de muncă: concentrați-vă atenția pe tot ce are legătură cu acesta
- Pentru a le demonstra relevanța celor învățate, folosiți materiale didactice autentice (diverse formulare cu care se întâlnesc mereu în viața de zi cu zi: de la diverse oficii, instituții, cereri de angajare tipizate etc.)
- Rugați-i și motivați-vă cursanții să-și aducă, spre exemplificare, propriile materiale (formulare etc.)
- Exercițiile de completare a formularelor pot reprezenta punctul de plecare pentru schimburi de experiență, analiză constructivă a abilităților fiecăruia, a punctelor tari și slabe, discuții despre întâmplări de succes sau eșecuri din trecut, perspective de viitor etc.
- Exercițiile de numerație pot reprezenta punctul de plecare pentru dezvoltarea abilităților de comunicare și a celor sociale, cursanții învățând efectiv cum să își transmită informații unul ceiluilalt.
- Exerciții pot reprezenta partea scrisă pregătitoare pentru interpretarea diverselor roluri în clasă (simularea unui interviu, de exemplu), exersând, în acest mod, partea de dezvoltare a abilităților sociale
- Exercițiile se efectuează individual ca parte a verificării capacității de înțelegere. Rezultatele se compară la clasă.

Exercițiile propuse constau în:

- Noțiuni elementare de numerație, folosind informații din matematică
- Utilizarea operațiilor matematice de bază
- Organizarea timpului folosind cele patru operații
- Cunoașterea unităților de măsură pentru timp: ora, ziua, luna
- Utilizarea agendei

ABILITĂȚI DE COMUNICARE

Conținutul și scopul învățării

- Recomandarea proprie
- Prezentarea unor fapte și întâmplări în ordine cronologică

SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ ÎN MUNCĂ

Conținutul și scopul învățării

- Interpretarea pictogramelor
- Siguranța în muncă
- Spălatul pe mâini
- Căruciorul cu materiale pentru curățenie



Leonardo da Vinci

© 2006 BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining, Vienna, Austria
Print: Plankopie Eder, Vienna, Austria

Această lucrare a fost elaborată în cadrul proiectului pilot LEONARDO DA VINCI
“Formarea competențelor de bază și de comunicare pentru muncitorii slab-calificați din cinci sectoare europene de activitate”

Acest proiectul a fost elaborat cu sprijinul Comisiei Europene, în cadrul programului LEONARDO DA VINCI. Reflectă doar punctul de vedere al autorilor, C.E. nefiind răspunzătoare pentru utilizarea ulterioară a informațiilor prezentate.

Număr proiect: A/04/B/F/PP-158.132

Nu are scop comercial, putând fi descărcat – până în 30 septembrie 2009 – de pe pagina de web a proiectului:

<http://www.basic-skills-for-work.org>