

Základní dovednosti a komunikační schopnosti pro oblast úklidových služeb



Shrnutí osnovy a školící materiály

Basic Skills for Work

Kombinované základní dovednosti a komunikační trénink pro nízko kvalifikované pracovníky v pěti rozdílných evropských pracovních sektorech



Leonardo da Vinci

ZÁKLADNÍ PRACOVNÍ DOVEDNOSTI

Většina evropských zemí věnovala v posledních letech pozornost problematice tzv. základních dovedností (Basic Skills/BS). Hlavním tématem byl fenomén zvaný „funkční gramotnost“ a „početní gramotnost“, které jsou definovány jako: „schopnost číst, psát a mluvit v konkrétním jazyce a používat matematiku na úrovni nutné pro fungování v zaměstnání i ve společnosti jako celku“.

Tento materiál je především určen pro poradce, školitele či učitele a tvoří ho několik tématických modulů. Hlavní kapitoly se zaměřují na cílovou skupinu, čtenářskou a početní gramotnost a sociální dovednosti a jejich efektivní využívání podle specifických potřeb a požadavků.

Cílovou skupinou jsou zaměstnanci s posílenými základními dovednostmi v literární i početní oblasti (čísla, míry, výpočty, porozumění čtenému, krátká písemná zadání). Kurikulum se taktéž zaměřuje na důležité sociální a komunikační dovednosti požadované v určité profesi (profesní oblasti – viz. moduly).

Čtenářská gramotnost: Didaktické základy

Obsah a cíle vzdělávání

- Získat technickou slovní zásobu slovem i písmem ,trénovat ji a naučit se rozpoznat ji v psaném textu.
- Tvořit strukturované věty k popisu typických úklidových situací. Cílem těchto cvičení je používat technickou slovní zásobu ve větách a obohatit slovní zásobu o příslušná slovesa. Kromě toho je to cvičení na popis běžných situací
- Určení klíčových slov při podrobném popisu totožnosti osoby psané na formuláři
- Vyprávění událostí v chronologickém sledu tak, že se popisují fáze čistícího procesu
- Přehled odborných termínů
- Rozvoj prostorových dovedností hledáním cest v budově a lokalizací objektů/ míst
- Rozvoj slovní zásoby vyjadřováním jasných pokynů
- Studium čistících prostředků
- Získávání odborné slovní zásoby
- Studium úklidových technik
- Studium servisních údržbových vozíků

Počtářská gramotnost: Didaktické základy

Výukové obsahy a cíle

Zaměřeno na okolnosti pracovního prostředí a každodenní situace.

Aby mohli zaměstnavatelé umožnit zvýšení základních dovedností v počtářské gramotnosti, metodách a nástrojích v kurzu pro stavební dělníky budou v první řadě zařazeny do běžných prací úkoly a povinnosti této oblasti. Jeden z cílů takového cvičení bude zvýšit povědomí a znalosti studentů, jak používat matematické vědomosti a jak poznat vhodnými úvahami, aby bylo dosaženo odpovídajícího výsledku.

Příklad vhodných metod:

- Zajistit celkové zopakování základní matematiky (vysvětlením a demonstrací) a ujistit se, že každý student porozuměl obsahu (sčítání, odčítání, násobení, dělení atd.)
- Žádný nátlak, poskytněte studentům dostatek času na práci respektive na cvičení
- Profesionalita a důslednost, aby byly efektivně využity a poskytnuty zkušenosti ze všech studijních materiálů a příkladů
- Vytvořit náležitou učební náplň pro studenty a ukázat jim jejich současnou zaměstnatelnost: zaměření na pracovní místo s příslušnou náplní.
- Použití platné materiálu např. formuláře, které budou studenti současně používat ve svém každodenním pracovním životě (formuláře používané určitou společností atd.), předved'te reálný příklad.
- Požádejte své studenty, aby přinesli své jednoduché formuláře
- Cvičení může být použito jako základ pro spojení výměny zkušeností, při logických úvahách studentů při rozboru silných a slabých stránek, v diskusi o posledních úspěších a neúspěších, budoucí perspektivě atd.
- Z tohoto důvodu se mohou stát tyto základní početní cvičení startovním bodem pro komunikační trénink (kombinace s tréninkem sociálních dovedností) ve kterém studenti procvičí, jak efektivně předávat informace jeden druhému.
- Cvičení může být přípravou pro různé hraní rolí ve třídě např. praktické cvičení sociálních dovedností
- Cvičení mají být dělána tak, aby byla kontrola pochopení. Porovnání výsledků ve třídě.

Připojená cvičení se týkají následujících hledisek:

- Základní počtářské dovednosti za použití matematických znalostí
- Použití základních aritmetických příkladů
- Kombinace čtyř matematických operací
- Poznávání hodin, dnů, měsíců
- Vedení agendy

Komunikační dovednosti

Obsah a cíl vzdělávání

- Představení se
- Chronologické sestavení rozhovoru

Zdraví a ochrana /BOZP

Obsah a cíl vzdělávání

- Piktogramy
- Bezpečnost
- Mytí rukou
- Údržba pojízdných stolků



Leonardo da Vinci

© 2006 BEST Institut pro další profesní vzdělávání a personalistiku, Vídeň, Rakousko,
Tisk: Plankopie Eder, Vídeň, Rakousko

Tato publikace byla vyvinuta jako pilotní projekt pro záštitou LEONARDO DA VINCI projekt „Basic Skills for Work – Kombinované základní dovednosti a komunikační trénink pro nízkokvalifikované pracovníky v pěti rozdílných evropských pracovních sektorech“.

Tento projekt byl založen za podpory programu Evropské komise LEONARDO DA VINCI. Tato publikace odráží pouze pohledy autorů a komise nemůže zodpovídat za žádné zneužití zde uvedeného obsahu.

Projekt číslo: A/04/B/F/PP-158.132

Pro nekomerční cíle, stahování verzí této publikace je možné nejpozději do 30. září 2009 na stránkách projektu:

<http://www.basic-skills-for-work.org>