

Grundwissen Lehrplan Für den Bereich Krankenhaus und Pflege



Leitfaden und Trainingsmaterial

Grundwissen für das Arbeitsleben

Kombiniertes Training von Grundfertigkeiten und Kommunikationsfähigkeit für
geringqualifizierte Arbeitskräfte in fünf verschiedenen europäischen
Arbeitsbereichen



Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung (Mitteilung) trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben..

© 2006 BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining, Vienna, Austria
Print: Plankopie Eder, Vienna, Austria

This publication was developed in the course of the LEONARDO DA VINCI pilot project
“Basic Skills for Work - Combined Basic Skills and Communication Training for Low-Skilled Workers
in Five Different European Work Sectors”

Project number: A/04/B/F/PP-158.132

For non-commercial purposes, a download version of this publication is available at least until
30 September 2009 at the project homepage:

<http://www.basic-skills-for-work.org>



INHALT

VORWORT	5
TEIL 1 LEITFADEN DIDAKTISCHER HINTERGRUND	7
ZIELE	8
DEFINITIONEN	9
INFORMATIONEN ZUR ZIELGRUPPE	10
Wer sind die Lernenden?	10
Schwerpunkt Frauen	11
MigrantInnen	12
Wie erkennen wir Lese- und Schreibschwierigkeiten?	12
Wie erkennt man soziale Kompetenzprobleme?	14
ARBEITEN MIT DER ZIELGRUPPE	17
Wer sind die Lerner?	17
Motivation und Anreiz!	17
Lernen als sozialer Prozess: Schwerpunkt Teamarbeit	18
Lernen in der Familie und am Wohnort	18
Einsatz von Informations- und Kommunikationstechniken (IKT) als nützliche Hilfsmittel beim Erlernen der Grundfertigkeiten	19
Berücksichtigung der Vielfalt	20
Gender mainstreaming Aspekte	22
LESE-/SCHREIBFÄHIGKEIT UND PATIENTENBETREUUNG: DIDAKTISCHER HINTERGRUND	24
Lernziele für Modul 1: Entwicklung von guten Kundenbeziehungen , Förderung des Kundenvertrauens in die Qualität der Dienstleistung	24
Lernziele für Modul 2: Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden erfüllen	24
Lernziele für Modul 3: Gute Beziehungen zu den Kunden entwickeln	25



LESE-/SCHREIBFÄHIGKEIT UND PFLEGEPLANUNG: DIDAKTISCHER HINTERGRUND UND LERNZIELE **26**

Lernziele für Modul 1: Lesen und Schreiben von Pflegeplänen; Kommunikation mit anderen; Berichte erstellen und Aufzeichnungen führen	26
Lernziele für Modul 2: Kommunikation und Zusammenarbeit mit anderen	26
Lernziele für Modul 3: Ein- und ausgehende Telefonate erledigen	27

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT (ARBEITSSCHUTZ): DIDAKTISCHER HINTERGRUND **28**

Lernziele für Modul 1: Verfahren zur Aufrechterhaltung des Arbeitsschutzes am Arbeitsplatz	28
Lernziele für Modul 2: Verfahren zur Überprüfung der Wirksamkeit der Arbeitsschutz-Verfahren am Arbeitsplatz	28

SCHLÜSSELQUALIFIKATIONEN: DIDAKTISCHER HINTERGRUND **30**

Lernziele für Modul 1: Selbstbewertung	30
Lernziele für Modul 2: Zeit und Team-Management	30
Lernziele für Modul 3: Abstimmen der Aufgaben und Verantwortlichkeiten auf die Bedürfnisse und Wünsche der Betroffenen	31
Lernziele für Modul 4: Beitrag zur Effektivität des Teams, Erkennen und akzeptieren der eigenen Rolle und Verantwortung innerhalb des Teams	31
Lernziele für Modul 5: Effektive Mitarbeit in der Gruppe	32
Lernziele für Modul 6: Erweiterung des eigenen Wissens und der Arbeitspraxis	33
Lernziele für Modul 7: Erweiterung der Berufserfahrung um neues Wissen	33

RECHENFÄHIGKEIT **35**

Lerninhalte und -ziele	35
------------------------	----

TEIL 2 WERKZEUGE UND ÜBUNGEN **37**

Arbeiten mit KundInnen	38
Arbeitsschutz	43
Selbsteinschätzung	46
Zeitmanagement	52
Teamarbeit	54
Einfache arithmetische Operationen	57
Wiegen von Personen und Lebensmitteln	61
Abmessen und mischen von Flüssigkeiten	64
Informationen aus Diagrammen herauslesen	66
Proportionen und Mengenverhältnisse	70
Digitale und analoge Uhren	73



Education and Culture

Leonardo da Vinci

This Publication has been developed in the project "Basic Skills for Work" within the LEONARDO Programme funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.