## Grundwissen Lehrplan Für den Bereich Krankenhaus und Pflege



## Leitfaden Trainingsmaterial

Grundwissen für das Arbeitsleben

Kombiniertes Trainingvon Grundfertigkeiten und Kommunikaitonsfähigkeit für geringqualifizierte Arbeitskräftein fünf verschiedenen europäischen Arbeitsbereichen





Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung (Mitteilung) trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben..

© 2006 BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining, Vienna, Austria Print: Plankopie Eder, Vienna, Austria

This publication was developed in the course of the LEONARDO DA VINCI pilot project "Basic Skills for Work - Combined Basic Skills and Communication Training for Low-Skilled Workers in Five Different European Work Sectors"

Project number: A/04/B/F/PP-158.132

For non-commercial purposes, a download version of this publication is available at least until 30 September 2009 at the project homepage:

http://www.basic-skills-for-work.org

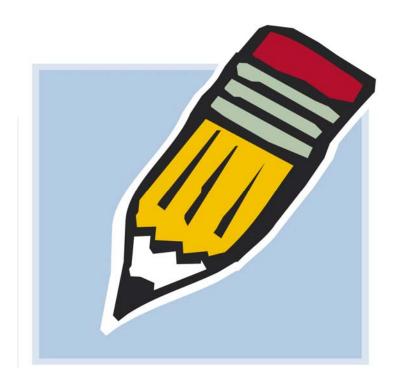


## **INHALT**

VORWORT	5
TEIL 1 LEITFADEN DIDAKTISCHER HINTERGRUND	7
ZIELE	8
DEFINITIONEN	9
INFORMATIONEN ZUR ZIELGUPPE	10
Wer sind die Lernenden?	10
Schwerpunkt Frauen	11
MigrantInnen	12
Wie erkennen wir Lese- und Schreibschwierigkeiten?	12
Wie erkennt man soziale Kompetenzprobleme?	14
ARBEITEN MIT DER ZIELGRUPPE	17
Wer sind die Lerner?	17
Motivation und Anreiz!	17
Lernen als sozialer Prozess: Schwerpunkt Teamarbeit	18
Lernen in der Familie und am Wohnort	18
Einsatz von Informations- und Kommunikationstechniken (IKT) als nützliche Hilfmittel beim Erlernen der Grundfertigkeiten	19
Berücksichtigung der Vielfalt	20
Gender mainstreaming Aspekte	22
LESE-/SCHREIBFÄHIGKEIT UND PATIENTENBETREUUNG: DIDAK HINTERGRUND	TISCHER 24
Lernziele für Modul 1: Entwicklung von guten Kundenbeziehungen , Förderung des Kundenv die Qualität der Dienstleistung	vertrauens in 24
Lernziele für Modul 2: Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden erfüllen	24
Lernziele für Modul 3: Gute Beziehungen zu den Kunden entwickeln	25



LESE-/SCHREIBFÄHIGKEIT UND PFLEGEPLANUNG: DIDAKTISCHER HINTERGRUND UND LERNZIELE	26
Lernziele für Modul 1: Lesen und Schreiben von Pflegeplänen; Kommunikation mit anderen; Bericht erstellen und Aufzeichnungen führen	te 26
Lernziele für Modul 2: Kommunikation und Zusammenarbeit mit anderen	26
Lernziele für Modul 3: Ein- und ausgehende Telefonate erledigen	27
GESUNDHEIT UND SICHERHEIT (ARBEITSSCHUTZ): DIDAKTISCHER HINTERGRUND	28
Lernziele für Modul 1: Verfahren zur Aufrecherhaltung des Arbeitsschutzes am Arbeitsplatz	28
Lernziele für Modul 2: Verfahren zur Überprüfung der Wirksamkeit der Arbeitsschutz-Verfahren am Arbeitsplatz	28
SCHLÜSSELQUALIFIKATIONEN: DIDAKTISCHER HINTERGRUND	30
Lernziele für Modul 1: Selbstbewertung	30
Lernziele für Modul 2: Zeit und Team-Management	30
Lernziele für Modul 3: Abstimmen der Aufgaben und Verantwortlichkeiten auf die Bedürfnisse und Wünsche der Betroffenen	31
Lernziele für Modul 4: Beitrag zur Effektivität des Teams, Erkennen und akzeptieren der eigenen Rol Verantwortung innerhalb des Teams	le und 31
Lernziele für Modul 5: Effektive Mitarbeit in der Gruppe	32
Lernziele für Modul 6: Erweiterung des eigenen Wissens und der Arbeitspraxis	33
Lernziele für Modul 7: Erweiterung der Berufserfahrung um neues Wissen	33
RECHENFÄHIGKEIT	35
Lerninhalte und -ziele	35
TEIL 2 WERKZEUGE UND ÜBUNGEN	37
Arbeiten mit KundInnen	38
Arbeitsschutz	43
Selbsteinschätzung	46
Zeitmanagement	52
Teamarbeit	54
Einfache arithmetische Operationen	57
Wiegen von Personen und Lebensmitteln	61
Abmessen und mischen von Flüssigkeiten	64
Informationen aus Diagrammen herauslesen	66
Proportionen und Mengenverhältnisse	70
Digitale und analoge Uhren	73





This Publication has been developed in the project "Basic Skills for Work" within the LEONARDO Programme funded

with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.