

# Competenze di Base Formazione sul posto di lavoro per il Settore Turismo e Tempo Libero



## Linee Guida e Materiali Didattici

Competenze di Base per il Lavoro

Competenze di base e comunicative per lavoratori scarsamente qualificati  
in cinque diversi settori professionali europei



Questo progetto è stato finanziato con il supporto del Programma Leonardo Da Vinci della Commissione Europea. Questa pubblicazione rispecchia esclusivamente il punto di vista degli autori, dunque la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso delle informazioni in essa contenute.

© 2006 BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining, Vienna, Austria

Stampa: Plankopie Eder, Vienna, Austria

Questa pubblicazione è stata sviluppata nell'ambito del progetto pilota "Competenze di Base per il Lavoro - Competenze di base e comunicative per lavoratori scarsamente qualificati in cinque diversi settori professionali europei" - Programma Leonardo Da Vinci.

Numero del progetto: A/04/B/F/PP-158132

Solo per scopi non commerciali, fino al 30 settembre 2009, una versione scaricabile sarà disponibile alla homepage del progetto:

<http://www.basic-skills-for-work.org>



# INDICE

PREFAZIONE	5
<b>PARTE 1 LINEE GUIDA – BACKGROUND DIDATTICO</b>	<b>7</b>
OBIETTIVI	8
DEFINIZIONI	9
INFORMAZIONI SUL GRUPPO TARGET	10
Chi sono gli allievi?	10
Donne	11
Immigrati	11
In che modo è possibile riconoscere problemi di lettura, di scrittura e aritmetico-matematici?	12
In che modo è possibile riconoscere le competenze sociali?	14
<b>LAVORARE COL GRUPPO TARGET</b>	<b>16</b>
Conoscere gli allievi	16
Motivare ed incentivare!	16
Apprendere in un processo sociale: il lavoro di gruppo	17
Apprendimento nella famiglia e nella comunità	18
Uso delle TIC come strumento utile per l’acquisizione delle competenze di base	18
Rispettare la diversità	19
Principali aspetti della questione di genere (gender mainstreaming)	21
<b>COMPETENZE ALFABETICO-FUNZIONALI: BACKGROUND DIDATTICO</b>	<b>23</b>
Modulo 1: Informazione come obiettivo	23
Modulo 2: Informazione come strumento	24
<b>COMPETENZE ARITMETICO-MATEMATICHE: BACKGROUND DIDATTICO</b>	<b>26</b>



Contenuti e obiettivi	26
<b>COMPETENZE COMUNICATIVE</b>	<b>28</b>
Obiettivi di apprendimento	28
<b>CONOSCENZA DI SE': BACKGROUND DIDATTICO</b>	<b>30</b>
Obiettivi di apprendimento	30
<b>PARTE 2 TOOLBOX – ESERCIZI E MATERIALI DIDATTICI</b>	<b>31</b>
Ordine alfabetico (1-3)	32
Compilare una scheda (4)	35
Parole e significati (5-7)	36
Ricerca di informazioni (8)	39
Farsi capire (9-20)	40
Lettura e comprensione (21)	47
Descrivere con parole proprie (22-25)	48
Comunicare (26)	49
Uso di operazioni aritmetiche di base (27-33)	51
Dare il resto esatto (34-35)	58
Comprendere la busta paga (36-38)	60
Lavorare con le misure (39-40)	62
Leggere le date (41-43)	63
Controllo e gestione del magazzino (44)	66
Organizzazione del tempo (45-47)	66
Stili comunicativi (48-50)	70
Customer care (51-55)	72
Lavoro di gruppo (56-58)	76
Conoscenza di sé (59-70)	78



Education and Culture

**Leonardo da Vinci**

This Publication has been developed in the project "Basic Skills for Work" within the LEONARDO Programme funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.